

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών: Τηλ. 13803  
[www.orizon.gr](http://www.orizon.gr), [cc@orizon.gr](mailto:cc@orizon.gr)

Οι Υπηρεσίες Φωνής Τρίτων, αφορούν υπηρεσίες Φωνής τις οποίες αναπτύσσουν, διαχειρίζονται και παρέχουν εξωτερικοί συνεργάτες. Ανάλογα με τον αριθμό κλήσης, οι χρεώσεις έχουν ως εξής:

<b>Σύντομοι Κωδικοί Χωρίς Χρέωση</b>			
112	Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας	1303	Υπηρεσία υπολοίπου/ Remaining Balance
100	Άμεση Δράση Αστυνομίας	1313	Αγορά πακέτου / Add-on activation
166	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)	13866	Port-in cancellation self-service IVR number Cosmote
199	Πυροσβεστική Υπηρεσία	13899	Port-in cancellation self-service IVR number Nova
109	Υπηρεσία Δίωξης Ναρκωτικών	13894	Port-in cancellation self-service IVR number Vodafone
108	Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος	1014	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας - Η Γραμμή της Αντιτρομοκρατικής
197	Τηλεφωνική γραμμή άμεσης κοινωνικής βοήθειας	1135	ΕΟΔΥ – Κορονοϊός Covid 19
11188	Αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης για την επικοινωνία των πολιτών με το κέντρο διαχείρισης διαδικτυακού κινδύνου της Ελληνικής Αστυνομίας	1555	ΕΦΚΑ
11600	Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά	116016	Το Χαμόγελο του Παιδιού - Ευρωπαϊκή Γραμμή βοήθειας για την ενδοοικογενειακή βία
1056	Το χαμόγελο του παιδιού	116123	Γραμμή Ζωής
13703	Γραμμή τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών Orizon	15900	Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των Φύλων

<b>Κλήσεις σε αριθμοσειρές που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας</b>					
Αριθμοσειρά	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης	Αριθμοσειρά	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης
10XXX	0,45€	Λεπτό	801XXXX XXX	0,27€	Δευτερόλεπτο
11XXX (Εξαιρείται 116 & 118)	0,45€	Λεπτό	806 805 8XXX	0,27€	Δευτερόλεπτο
18XXX	0,45€	Λεπτό	825 824 8XXX	0,27€	Δευτερόλεπτο
138XX	0,61€	Δευτερόλεπτο	850 850 8YXX, Y≠5	0,82€	Δευτερόλεπτο
15XXX	0,45€	Λεπτό	875 875 8YXX, Y≠7	1,09€	Δευτερόλεπτο
70XXXXXXXX	0,30€	Λεπτό			

<b>Κλήσεις σε αριθμοσειρές Χωρίς Χρέωση</b>	
137XX	Ατελώς
800 XXX* XXX	Ατελώς

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

Orizon Telecom  
Έδρα: Π.Μπακογιάννη 22, Μεταμόρφωση  
ΑΦΜ: 801484690 ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής  
Αρ. ΓΕΜΗ: 157773401000  
Εξυπηρέτηση πελατών: Τηλ. 13803  
[www.orizon.gr](http://www.orizon.gr), [cc@orizon.gr](mailto:cc@orizon.gr)

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 14XXX & 19XXX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας					
Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης	Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης
14740	1,09€	Λεπτό	14844	0,56€	Λεπτό
14744	1,09€	Λεπτό	14888	1,09€	Λεπτό
14784	1,14€	Λεπτό	14944	0,75€	Λεπτό

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 14XXX & 19XXX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας			
Αριθμός Κλήσης	Χρέωση ανά Κλήση	Αριθμός Κλήσης	Χρέωση ανά Κλήση
14541	1,72€	19819	2,73€
14741	1,83€	19820	2,73€
19800	2,73€	19823	2,73€
19802	2,73€	19827	2,73€
19805	2,73€	19829	2,73€
19806	2,73€	19830	2,73€
19807	2,73€	19832	2,73€
19808	2,73€	19833	2,73€
19811	2,73€	19844	3,71€
19812	2,73€	19850	2,73€
19813	2,73€	19858	2,73€
19818	2,73€		

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 118XX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας					
Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης	Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης
11811	1,79€	Δευτερόλεπτο	11844 Χρέωση μετά το πρώτο λεπτό	2,36€	Δευτερόλεπτο
11888	1,49€	Δευτερόλεπτο	11855 Χρέωση για το πρώτο λεπτό	0,25€	Δευτερόλεπτο
11844 Χρέωση για το πρώτο λεπτό	0,25€	Δευτερόλεπτο	11855 Χρέωση μετά το πρώτο λεπτό	1,73€	Δευτερόλεπτο

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.