

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ

Χαρακτηριστικά Προγράμματος	orizon 5GB	orizon 10GB + 5GB	orizon 40GB	orizon unlimited
Μηνιαίο Πάγιο	20,00 €	25,00 €	30,00 €	35,00 €
GB για χρήση εντός Ελλάδος	5GB	15GB	40GB	Απεριόριστα*
Data Rollover	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	-
Λεπτά ομιλίας προς όλα τα Εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
SMS προς όλα τα Εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Περιοχή (Roaming) εντός Ε.Ε.	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης	Κατανάλωση ενσωματωμένων λεπτών, SMS & 47GB και μετά 0,001364€/MB

*Όταν εντός του τιμολογιακού κύκλου η κατανάλωση δεδομένων υπερβεί τα 150GB για χρήση εντός Ελλάδος, εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης και η ταχύτητα Mobile Internet μειώνεται, με μέγιστη έως 512Kbps, ενώ η χρήση δεδομένων παραμένει απεριόριστη.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ DATA ROLLOVER

Τα GB που δεν καταναλωθήκαν μέσα στο μήνα χρήσης μεταφέρονται αυτόματα για ένα μήνα ακόμη. Ισχύει για τα προγράμματα που προσφέρουν Απεριόριστες κλήσεις, SMS & ορισμένο όγκο GB.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ DATA PROTECT

Τα προγράμματα που προσφέρουν Απεριόριστες κλήσεις, SMS & ορισμένο όγκο GB έχουν ενεργή την υπηρεσία «Data Protect» , για τον απόλυτο έλεγχο του λογαριασμού. Με την υπηρεσία «Data Protect» ο Συνδρομητής λαμβάνει δωρεάν SMS μόλις φτάσει το 80% και 100% της κατανάλωσης των διαθέσιμων GB. Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης GB, η πλοήγηση διακόπτεται αυτόματα μέχρι την επόμενη ημερομηνία ανανέωσης των παροχών του προγράμματος. Για να συνεχιστεί η πλοήγηση, προσφέρεται η δυνατότητα αγοράς πρόσθετων πακέτων GB με επιπλέον χρέωση (βλέπε ενότητα ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΑΚΕΤΑ GB) ή η επιλογή της χρέωσης 0,0045€/MB. Η ενεργοποίηση της χρέωσης ανά MB γίνεται με δωρεάν SMS «DATA NAI» στο 1313 και η απενεργοποίηση της χρέωσης ανά MB γίνεται με δωρεάν SMS «DATA OXI» στο 1313. Η υπηρεσία «Data Protect» είναι ενεργή και κατά την περιοχή εντός Ε.Ε. και Ηνωμένου Βασιλείου.

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΠΑΚΕΤΑ GB

Πρόσθετα πακέτα χωρίς αυτόματη ανανέωση	orizon DATA WEEK 5GB
GB	5GB
Πάγιο	5,90 €
Διάρκεια	7 ημέρες
Ενεργοποίηση με Δωρεάν SMS στο 1313	«GB5»

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΠΑΚΕΤΩΝ

- Τα πρόσθετα πακέτα είναι συμβατά με τα προγράμματα που προσφέρουν Απεριόριστες κλήσεις, SMS & ορισμένο όγκο GB.
- Η χρέωση του Mobile Internet στην Ελλάδα γίνεται ανά KByte με ελάχιστη χρέωση το 1KByte ανά σύνδεση.
- Τα GB που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των πρόσθετων πακέτων αφορούν σε πλοήγηση στο Mobile Internet εντός Ελλάδας.
- Τα GB του πρόσθετου πακέτου orizon DATA WEEK 5GB ισχύουν και για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. και στο Ην. Βασίλειο χωρίς επιπλέον χρέωση.
- Η ενεργοποίηση των πακέτων πραγματοποιείται μέσω του myON App & myON Web, Δωρεάν κλήσης στο 1313 ή Δωρεάν αποστολής SMS στο 1313 (βλέπε εντολές ενεργοποίησης στον παραπάνω στον πίνακα).
- Το πρόσθετο πακέτο orizon DATA WEEK 5GB μπορεί να ενεργοποιηθεί έως 8 φορές μέσα στον μήνα τιμολόγησης.
- Τα διαθέσιμα GB του πρόσθετου πακέτου orizon DATA WEEK 5GB καταναλώνονται με προτεραιότητα έναντι των υπολοίπων GB (από την υπηρεσία Data Rollover αλλά και από την ενσωματωμένη χρήση του εκάστοτε προγράμματος).
- Η Υπηρεσία Data Rollover δεν είναι διαθέσιμη για τα πρόσθετα πακέτα GB.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΛΗΝ ΤΟΥ ΠΑΓΙΟΥ

Εθνικές χρεώσεις	
Χρέωση δεδομένων πέραν των δωρεάν GB	0,0045€/MB

Κλήσεις σε αριθμοσειρές	
Ακρόαση μηνύματος τηλεφωνητή (123)	0,49 €/κλήση
Σύντομοι Κωδικοί & Υπηρεσίες πολυμεσικής πληροφόρησης	Αναλυτικές πληροφορίες για χρέωση σύντομων κωδικών και υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης μπείτε στην σελίδα: https://www.orizon.gr/ypiresia-polymesikis-pliroforisis-ypp/

Εξυπηρέτηση Πελατών	
Εξυπηρέτηση Πελατών 13803	0,20€/ανά κλήση. Η κλήση με διάρκεια έως ένα λεπτό είναι Δωρεάν.*
Τεχνική Υποστήριξη 13703	Δωρεάν

Λοιπές χρεώσεις	
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Μερική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	Δωρεάν
Τέλος Επανασύνδεσης μετά από Ολική Φραγή λόγω ληξιπρόθεσμου ανεξόφλητου υπολοίπου	5,00 €
Τέλος Επανασύνδεσης Αποσυνδεδεμένου Αριθμού	10,00 €
Χρέωση παγίου κατά την προσωρινή διακοπή μετά την παρέλευση μιας τιμολογιακής περιόδου από τη Μερική Φραγή	50% του μηνιαίου παγίου σε τιμή τιμοκαταλόγου
Αντικατάσταση κάρτας SIM	4,90 €
Τέλος Μεταβίβασης	5,00 €

*Η χρέωση για την κλήση στο 13803 είναι 0,20€ από κινητό Orizon ανά κλήση συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. και Τέλους Κινητής, όπου η κλήση με διάρκεια έως ένα λεπτό είναι δωρεάν. Το τέλος κινητής εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο, ορίζεται από τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ζώνη	Χρέωση Κλήσεων*	Βήμα χρέωσης Κλήσεων	Ελάχιστη διάρκεια Κλήσεων	Χρέωση SMS
Ζώνη 1 (Ευρώπη)	0,272€	λεπτό	60''	0,0818 € / SMS
Ζώνη 1B (Ευρώπη - εκτός Ε.Ε.)	1,028 €	λεπτό	60''	0,30 € / SMS
Ζώνη 2 (Αμερική - Αυστραλία - Ν. Ζηλανδία)	1,508€	λεπτό	60''	0,30 € / SMS
Ζώνη 3 (Ασία)	2,268€	λεπτό	60''	0,30 € / SMS
Ζώνη 4 (Αφρική)	3,365€	λεπτό	60''	0,30 € / SMS
Ζώνη 5 (Νήσοι Ειρηνικού Ωκεανού)	4,524€	λεπτό	60''	0,30 € / SMS

*Αφορούν κλήσεις σε κινητά και σταθερά ξένων δικτύων. Η Orizon διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει μονομερώς και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση τις ζώνες χρέωσης.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ROAMING

Για περισσότερες πληροφορίες για τις χρεώσεις περιαγωγής επισκεφτείτε το orizon.gr/timokatalogos-roaming

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

- Η χρέωση εντός και εκτός της ενσωματωμένης χρήσης για Εθνικές κλήσεις ομιλίας πραγματοποιείται ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια τα 60 δευτερόλεπτα.
- Η χρέωση των διεθνών κλήσεων πραγματοποιείται ανά λεπτό με ελάχιστη διάρκεια τα 60 δευτερόλεπτα.
- Η χρέωση του Mobile Internet γίνεται ανά Kbyte με ελάχιστη χρέωση το 1 KByte.
- Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος προς Εθνικά δίκτυα κινητής και σταθερής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από χώρες της Ε.Ε. και του Ην. Βασιλείου προς Ε.Ε. Τα λεπτά ομιλίας δεν ισχύουν για κλήσεις προς διεθνείς προορισμούς, προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή και κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων προς όλα τα Εθνικά δίκτυα κινητής, καθώς και γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από χώρες της Ε.Ε. και του Ην. Βασιλείου προς Ε.Ε. Δεν ισχύουν για την αποστολή SMS προς ξένα δίκτυα και προς μη γεωγραφικούς αριθμούς.
- Η χρήση του ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας και/ή των γραπτών μηνυμάτων επιτρέπεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας ή tablet (ταμπλέτας). Απαγορεύεται η χρήση αυτών των υπηρεσιών μέσω PBX, SIM BOX, εφαρμογών κινητού ή άλλων γραμμών που συνδέονται με υπολογιστή, με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων ομιλίας και βίντεο ή/και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Εάν ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί το Πρόγραμμα μέσω PBX ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η Orizon διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή των υπηρεσιών της.
- Τα GB που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση των προγραμμάτων με ορισμένο όγκο GB αφορούν σε πλοήγηση στο Internet εντός Ελλάδος. Επίσης, ισχύουν και για χρήση κατά τη διάρκεια περιαγωγής στην Ε.Ε. και στο Ην. Βασίλειο χωρίς επιπλέον χρέωση.

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

- Τα GB που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος orizon unlimited αφορούν σε πλοήγηση στο Internet εντός Ελλάδος. Για χρήση εντός Ελλάδος, όταν εντός του τιμολογιακού κύκλου η κατανάλωση δεδομένων υπερβεί τα 150GB, εφαρμόζεται πολιτική ορθής χρήσης και η ταχύτητα Mobile Internet μειώνεται, με μέγιστη έως 512Kbps, ενώ η χρήση δεδομένων παραμένει απεριόριστη.
- Στο πρόγραμμα orizon unlimited, κατά τη διάρκεια της περιαγωγής στην Ε.Ε. και στο Ην. Βασίλειο, η διαθέσιμη κατανάλωση δεδομένων είναι 47GB. Μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων GB, η χρήση κατά την διάρκεια της περιαγωγής στην Ε.Ε. και στο Ην. Βασίλειο συνεχίζεται με χρέωση 0,001364€/MB.
- Τα διαθέσιμα GB από την υπηρεσία Data Rollover καταναλώνονται με προτεραιότητα έναντι των υπολοίπων GB της ενσωματωμένης χρήσης του εκάστοτε προγράμματος.
- Η Υπηρεσία Data Rollover δεν είναι διαθέσιμη στο πρόγραμμα orizon unlimited.
- Η ενημέρωση υπολοίπου πραγματοποιείται μέσω του myON app & myON Web, με Δωρεάν κενό SMS στο 1303 ή με Δωρεάν κλήση στο 1303.
- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσής έως την έκδοση του πρώτου λογαριασμού, η χρέωση του αναλογικού πάγιου είναι μηδενική, ενώ ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος.
- Η αλλαγή προγράμματος σε υψηλότερο τελικό πάγιο επιτρέπεται μετά τον 1^ο μήνα τιμολόγησης από την έναρξη του τρέχοντος συμβολαίου. Η αλλαγή προγράμματος σε χαμηλότερο πάγιο επιτρέπεται μετά το πέρας των 18 μηνών από την έναρξη του τρέχοντος συμβολαίου. Ισχύει για συνδρομητές εντός της 24μηνιαίας Σύμβασής τους. Οι αλλαγές προγραμμάτων πραγματοποιούνται ατελώς.