

Οι Υπηρεσίες Φωνής Τρίτων, αφορούν υπηρεσίες Φωνής τις οποίες αναπτύσσουν, διαχειρίζονται και παρέχουν εξωτερικοί συνεργάτες. Ανάλογα με τον αριθμό κλήσης, οι χρεώσεις έχουν ως εξής:

Σύντομοι Κωδικοί Χωρίς Χρέωση			
100	Άμεση Δράση Αστυνομίας	1303	Υπηρεσία υπολοίπου/ Remaining Balance
108	Άμεση Επέμβαση Λιμενικού Σώματος	1313	Αγορά πακέτου / Add-on activation
109	Υπηρεσία Δίωξης Ναρκωτικών	13035	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης - Εξυπηρέτηση πολιτών που έχουν υποστεί ζημιές από καταστροφικές πυρκαγιές
112	Ευρωπαϊκός Αριθμός Έκτακτης Ανάγκης	13703	Γραμμή τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών Orizon
166	Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ)	13788	Αναγγελία Βλαβών Δικτύου ΟΤΕ
197	Τηλεφωνική γραμμή άμεσης κοινωνικής βοήθειας	13828	Αναγγελία Βλαβών Δικτύου Blue Fiber
199	Πυροσβεστική Υπηρεσία	13840	Αναγγελία Βλαβών Δικτύου Vodafone
18181	Αριθμός κλήσης για υποστήριξη πολιτών στη διαδικασία αποστολής κατ' οίκον συνταγογραφημένων φαρμάκων	13866	Port-in cancellation self-service IVR number Cosmote
11188	Αριθμός κλήσης έκτακτης ανάγκης για την επικοινωνία των πολιτών με το κέντρο διαχείρισης διαδικτυακού κινδύνου της Ελληνικής Αστυνομίας	13894	Port-in cancellation self-service IVR number Vodafone
11600	Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα Εξαφανισμένα Παιδιά	13899	Port-in cancellation self-service IVR number Nova
1056	Το χαμόγελο του παιδιού	1135	ΕΟΔΥ – Κορονοϊός Covid 19
1014	Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας - Η Γραμμή της Αντιτρομοκρατικής	1555	ΕΦΚΑ
1521	Αριθμός Κλήσης προς ΑΑΔΕ (ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ)	116016	Το Χαμόγελο του Παιδιού - Ευρωπαϊκή Γραμμή βοήθειας για την ενδοοικογενειακή βία
1566	Αριθμός Κλήσης προς Υπουργείο Υγείας	116123	Γραμμή Ζωής
1107	Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας	15455	Δήμος Καρπενησίου
10306	Γραμμή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης - ΕΚΠΑ ΕΛΚΕ	15511	Δήμος Ορχομενού
10454	Γραμμή ΕΛΙΖΑ	15900	Γενική Γραμματεία Οικογενειακής Πολιτικής & Ισότητας των Φύλων
11525	Σύλλογος Μαζί για το Παιδί	15902	Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας
116006	Ευρωπαϊκή γραμμή βοήθειας για θύματα αξιοποιων πράξεων	116111	Ευρωπαϊκή Γραμμή Στήριξης Παιδιών και Εφήβων

Κλήσεις σε αριθμοσειρές που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας					
Αριθμοσειρά	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης	Αριθμοσειρά	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης
10XXX	0,45€	Λεπτό	801XXXX XXX	0,27€	Δευτερόλεπτο
11XXX (Εξαιρείται 116XX & 118XX)	0,45€	Λεπτό	806 805 8XXX	0,27€	Δευτερόλεπτο
18XXX	0,45€	Λεπτό	825 824 8XXX	0,27€	Δευτερόλεπτο
138XX	0,61€	Δευτερόλεπτο	850 850 8YXX, Y≠5	0,82€	Δευτερόλεπτο
15XXX	0,45€	Λεπτό	875 875 8YXX, Y≠7	1,09€	Δευτερόλεπτο
70XXXXXXX	0,30€	Λεπτό			

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

Κλήσεις σε αριθμοσειρές Χωρίς Χρέωση	
137XX	Ατελώς
800 XXX* XXX	Ατελώς

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 14XXX & 19XXX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας					
Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης	Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης
14500	1,31€	Λεπτό	14814	0,79€	Λεπτό
14740	1,09€	Λεπτό	14884	1,31€	Λεπτό
14744	1,09€	Λεπτό	14888	1,09€	Λεπτό
14780	1,36€	Λεπτό	14900	1,31€	Λεπτό
14784	1,14€	Λεπτό			

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 14XXX & 19XXX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας			
Αριθμός Κλήσης	Χρέωση ανά Κλήση	Αριθμός Κλήσης	Χρέωση ανά Κλήση
14541	1,72€	19819	2,73€
14741	1,83€	19820	2,73€
19800	2,73€	19823	2,73€
19802	2,73€	19827	2,73€
19805	2,73€	19829	2,73€
19806	2,73€	19830	2,73€
19807	2,73€	19831	2,46€
19808	2,73€	19832	2,73€
19811	2,73€	19833	2,73€
19812	2,73€	19844	3,71€
19813	2,73€	19850	2,73€
19817	2,75€	19858	2,73€
19818	2,73€		

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 118XX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας					
Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης	Αριθμός κλήσης	Χρέωση ανά λεπτό	Βήμα Χρέωσης
11811	1,31€	Λεπτό	11888	1,69€	Λεπτό
11821	1,39€	Λεπτό	11844 Χρέωση για το πρώτο λεπτό	0,28€	Δευτερόλεπτο
11831	1,39€	Λεπτό	11844 Χρέωση μετά το πρώτο λεπτό	2,60€	Δευτερόλεπτο
11833	1,29€	Λεπτό	11855 Χρέωση για το πρώτο λεπτό	0,28€	Δευτερόλεπτο
11850	1,39€	Λεπτό	11855 Χρέωση μετά το πρώτο λεπτό	1,90€	Δευτερόλεπτο
11880	1,69€	Λεπτό			

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.

Κλήσεις σε αριθμοσειρές 901 XXX XXXX που χρεώνονται επιπλέον του προγράμματος ομιλίας	
Αριθμός Κλήσης	Χρέωση ανά Κλήση
901 901 40XX	0,68 €
901 600 41XX	0,68 €
901 901 41XX	2,29 €

Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου.